

# KULTURRÅDET

Box 27215, 102 53 Stockholm  
Besök: Borgvägen 1-5, 08 519 264 00  
kulturradet@kulturradet.se  
kulturradet.se

## Uppladdning av ljudprov via Kulturrådets Onlinetjänst

Ljudprovet ska bestå av filer i MP3-format i 320 kbit/s och 44,1 kHz samplingsfrekvens. MP3-filerna ska innehålla följande metadata: artist, album, låttitel, låtnummer, genre, komponist och årtal.

Ljudprovet ska laddas upp via Kulturrådets onlinetjänst. Efter att ni har skickat in er ansökan, logga in i Onlinetjänsten och gå in på fliken "Mina ärenden" och "Registrerade öppna ärenden". Bredvid det nya ärendet finns en not-ikon längst till höger. Klicka på noten för att komma till sidan "Uppladdning av ljud".

### Registrerade öppna ärenden

Titel	Reg.datum	Ärendemening	
<a href="#">KUR_2011/1777</a>	2011-03-09	Ansökan om produktionsstöd för fonogram: Test	

### Använd vårt verktyg för att ladda upp filer

Ljudprovet ska bestå av filer i MP3-format i 320 kbit/s och 44,1 kHz samplingsfrekvens.

Dra och släpp filer i rutan för enkel uppladdning

Lägg till filer..

Starta uppladdning

### Filer att ladda upp

### Uppladdade filer

Spara och avsluta

# KULTURRÅDET

Här kan du ladda upp ljudproven till ärendet. Detta görs i fyra steg:

1. Lägg till filer genom att dra och släppa dem, eller via "Lägg till filer..". **OBS: Lägg till och klicka "Starta uppladdning" med en fil åt gången, i stället för alla filer samtidigt.**

2. När du klickat på "Starta uppladdning" flyttas filerna till Kulturrådet som gör kontroller på de tekniska kraven.

2.1 Om de tekniska kraven uppfylls visas meddelandet "Filnamn.mp3 har laddats upp". Då kan du gå vidare till steg 3.

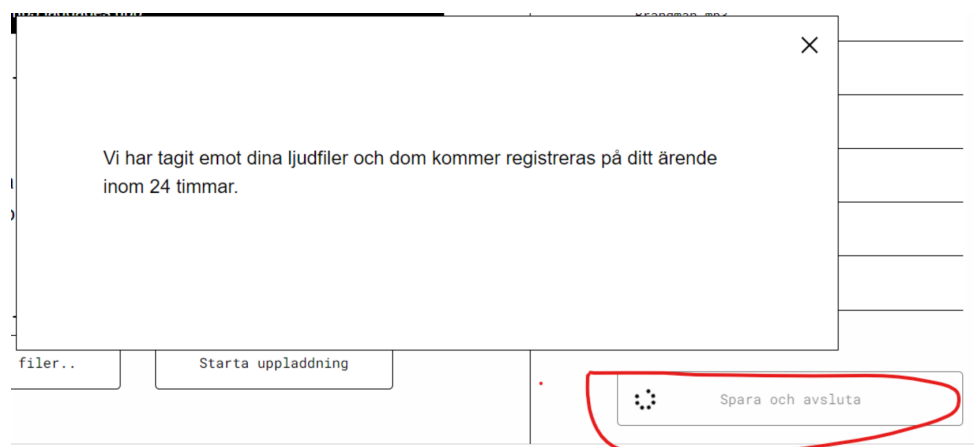
2.2 Om de tekniska kraven inte uppfylls visas ett felmeddelande där det står vad som saknas. Åtgärda felet, ladda sedan om sidan och ladda upp ljudprovet på nytt (se steg 1). Det brukar oftast röra sig om felaktigt bitrate eller metadata. I vårt forum har vi några manualer som kan vara till hjälp om du råkar ut för detta:

Hur du ändrar bitrate/samplingsfrekvens: <https://kundo.se/org/kulturradet/d/hur-andrar-jag-bitrate-pa-mina-ljudprov/>

Hur du lägger in metadata: <https://kundo.se/org/kulturradet/d/hur-lagger-man-in-metadata-pa-ljudproven/>

Det är lättast att redigera filerna i iTunes. Obs, glöm inte att konvertera filerna efter redigering. Markera de berörda filerna, klicka på Arkiv > Konvertera > Skapa mp3-version. Då konverteras filerna och läggs i en mapp på din dator som ligger under Musik > Itunes > Itunes media.

3. Klicka på "Spara och avsluta" för att filerna ska läggas in på ditt ärende. Filerna skickas till Kulturrådet och läggs in på ditt ärende inom 24h. **OBS: Om detta steg inte görs försvinner filerna och registreras inte.** Du kommer få upp en textruta som bekräftar uppladdningen, se bild nedan. Klicka bort textrutan. Då skickas du tillbaka till sidan för "Mina ärenden". Det gör inget att spara och avsluta-knappen snurrar när du klickar bort rutan.



# KULTURRÅDET

4. Observera att Kulturrådet inte kan bekräfta dig direkt om ljudprovet inkommit då det kan ta upp till 24h innan filerna registreras i vårt system. Du kommer få en bekräftelse till din e-postadress när ljudprovet registrerats på ditt ärende. Då kommer ikonen för att ladda upp filer vara borta i onlinetjänsten och dina filer visas på ditt ärende. **Klicka på ditt ärendenummer för att kontrollera att den nya handlingen "Ljudprov" har skapats.** Om du inte mottagit bekräftelsemejl inom 24 ska du kontakta [ljudprov@kulturradet.se](mailto:ljudprov@kulturradet.se). Glöm inte att uppge ditt ärendenummer i mejlet.